



Sun Do Foods phát triển mạnh mẽ sau 05 năm triển khai Oracle NetSuite Cloud ERP

Khám phá hành trình của Sun Do Foods trong việc phát triển mạnh mẽ sau 05 năm triển khai Oracle NetSuite Cloud ERP. Tìm hiểu cách hệ thống ERP đám mây hàng đầu đã giúp Sun Do Foods đồng bộ dữ liệu, tối ưu hóa quy trình sản xuất và tăng tốc hoạt động tài chính.

Sun Do Foods là nhà sản xuất và bán lẻ bánh ngọt, thực phẩm đồ uống cao cấp tại Việt Nam. Là đối tác chiến lược của nhiều hệ thống chuỗi cửa hàng tiện lợi cũng như chuỗi thương hiệu cà phê uy tín trên thị trường. Với thông điệp **"Gửi trọn yêu thương"** và tiêu chí **"Chất lượng là hàng đầu"**, Sun Do Foods cùng đội ngũ gồm hơn 320 nhân viên yêu nghề của mình đã luôn mang đến các sản phẩm chất lượng, thơm ngon cùng dịch vụ cao cấp, đã làm hài lòng hơn 14.000 khách hàng thông qua các dòng bánh, các sản phẩm quà tặng và thức uống phong phú, một số được biết đến rộng rãi qua thương hiệu **Savouré**.

2. Thách thức đối với Sun Do Foods: Đồng bộ dữ liệu giữa các phòng ban, tối ưu hóa quy trình sản xuất và tăng tốc hoạt động tài chính.

Một hệ thống ERP sẽ đẩy nhanh sự phát triển của một doanh nghiệp, nhưng các hệ thống trước đây của Sun Do Foods lại cản trở điều này. Dữ liệu không đồng bộ giữa các phòng ban dẫn đến báo cáo tài chính không chính xác, việc quản lý quy trình sản xuất hoàn toàn thủ công và không được chuẩn hóa. Sun Do Foods đã tìm kiếm một hệ thống ERP mạnh mẽ, từ đó dựa theo quy trình chuẩn của hệ thống để chuẩn hóa quy trình của mình, đồng thời mở rộng khả năng lập dự báo về nguồn lực một cách chính xác, tăng cường khả năng ra quyết định tài chính để từ đó đạt được lợi nhuận cao nhất.

1. Tổng quan giải pháp

- Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) của Oracle NetSuite
- Phân hệ quản lý sản xuất của Oracle NetSuite
- Gói tài chính Việt hóa độc quyền của BTM Global Việt Nam





Đại diện Oracle, Sun Do Foods và BTM Global Việt Nam trong hợp mạt 5 năm đưa Oracle NetSuite Cloud ERP vào vận hành

Ông Đỗ Thanh Hòa, Chủ tịch kiêm Giám đốc điều hành, Sun Do Foods cho biết: "Chúng tôi có hai mục tiêu tổng thể. Chúng tôi cần một hệ thống ERP linh hoạt và mạnh mẽ hơn cho tài chính và quy trình sản xuất của mình, bên cạnh một giải pháp trực quan, thân thiện với người dùng để theo dõi tồn kho theo thời gian thực, quản lý phân bổ nguồn lực. Và các quy trình này phải hòa nhập và làm việc tốt với nhau."

3. Giải pháp: Quản trị thông tin trên một nền tảng đám mây duy nhất

Sau khi cân nhắc một số giải pháp ERP hiện có trên thị trường, Sun Do Foods đã chọn giải pháp phần mềm Oracle NetSuite Cloud ERP với sự đồng hành của BTM Global Việt Nam.

Ông Trịnh Quang Trung, kế toán trưởng tại Sun Do Foods chia sẻ: "Oracle NetSuite đã giúp chúng tôi đồng bộ dữ liệu giữa các phòng ban và quy trình sản xuất đã hoạt động rất hiệu quả. Các phòng ban của chúng tôi có thể thấy được dữ liệu một cách đồng nhất thay vì cùng một chỉ tiêu mà mỗi phòng ban sẽ thấy được một con số khác nhau như trước đây."

Ngoài kinh nghiệm sâu rộng về cả NetSuite và tích hợp hệ thống, BTM Global còn là một công ty cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp với đội ngũ nhân viên tư vấn dày dặn kinh nghiệm, hiểu rõ về công nghệ cũng như nghiệp vụ để có thể giúp Sun Do Foods tối ưu hóa các nhu cầu của mình.

Công việc của BTM Global Việt Nam bao gồm:

- Triển khai, tư vấn và đào tạo về các nghiệp vụ của NetSuite.
- Cấu hình các quy trình chuẩn của NetSuite và tùy chỉnh để đáp ứng các nhu cầu cụ thể của Sun Do Foods.
- Di chuyển dữ liệu, bao gồm tải dữ liệu lịch sử, cho phép NetSuite phản ánh chính xác các dữ liệu hiện tại.



Ông Đỗ Thanh Hòa cho biết: "BTM Global Việt Nam là đối tác duy nhất của NetSuite có thể thiết kế cấu hình hệ thống Oracle NetSuite theo nhu cầu của chúng tôi để tạo ra một giải pháp ERP tổng thể thực sự. Chuyên môn của họ đã mang lại giá trị cao góp phần cho sự thành công trong đợt triển khai ERP này của chúng tôi."



4. Kết quả đạt được từ hệ thống Oracle NetSuite ERP

4.1. Lợi ích tức thời và chuẩn bị nền móng vững chắc để phát triển

Sun Do Foods và BTM Global Việt Nam đã hợp tác chặt chẽ để đáp ứng thời hạn triển khai như đã ký kết. Kết quả là một hệ thống tài chính hoàn chỉnh bao gồm quy trình sản xuất đã được đưa vào vận hành 1 cách mượt mà.

"Chúng tôi không mong muốn có quá nhiều tùy chỉnh, chúng tôi cần làm việc trên cái chuẩn của ERP trước" ông Đỗ Thanh Hòa đã gửi thông điệp như thế trước khi bắt tay vào triển khai ERP. Và sau khi triển khai xong dự án, ông đã nhận định rằng "Chúng tôi không ngờ rằng NetSuite ERP chuẩn đã giúp chúng tôi nhiều đến thế".

4.2. Tốc độ và khả năng cung cấp dữ liệu quản trị đã giúp đưa ra quyết định tốt hơn

Hiện tại, Oracle NetSuite ERP đã cung cấp dữ liệu tổng thể về tất cả các quy trình của Sun Do Foods. Họ có thể xem báo cáo tài chính cũng như báo cáo tồn kho, quy trình sản xuất theo thời gian thực. Điều này giúp cho Sun Do Foods có góc nhìn toàn diện về nguồn dữ liệu của họ để đưa ra quyết định đúng đắn, kịp thời.

Giờ đây, với khả năng chuẩn hóa và tự động hóa quy trình kinh doanh, sản xuất của Oracle NetSuite thì Sun Do Foods đã giảm đi được một lượng công việc thủ công đáng kể để tập trung vào các công việc mang tính chiến lược và hoạch định hơn.

4.3. Khả năng tùy chỉnh báo cáo linh hoạt, hạch toán tự động

"Tôi có thể tùy chỉnh báo cáo theo chiều phân tích mà tôi mong muốn một cách nhanh chóng và không cần sự trợ giúp nào từ phòng IT" Ông Trịnh Quang Trung cho biết. Với bộ báo cáo tài chính quản trị chuẩn của Oracle NetSuite cùng với khả năng tùy chỉnh báo cáo linh hoạt, Oracle NetSuite đã hỗ trợ ban lãnh đạo đưa ra các quyết định chính xác và nhanh hơn.



Ông Trung cũng chia sẻ thêm *"Hệ thống ERP đã giúp đội ngũ kế toán của chúng tôi giảm đi một lượng thời gian đáng kể cho các công việc kế toán thủ công. Giờ đây, các nghiệp vụ liên quan đến hạch toán cũng như đóng sổ cuối kỳ cũng trở nên đơn giản hơn, dễ dàng hơn."*

Theo ông Lê Văn Trung – Giám đốc Dự án của BTM Global Việt Nam, yếu tố không kém phần quan trọng của sự thành công khi triển khai Oracle NetSuite ERP tại Sun Do Foods là sự cam kết hợp tác chặt chẽ giữa 2 bên. Ban lãnh đạo của Sun Do Foods và BTM cùng cam kết tham gia xuyên suốt quá trình triển khai. Thêm vào đó, các bên đều có sự thống nhất cao về các mục tiêu chung và nhiệm vụ cần thực hiện. Cuối cùng, Oracle NetSuite ERP đã được đưa vào vận hành thành công tại Sun Do Foods.

Tìm hiểu thêm tại btmglobal.com
Liên hệ qua (+84) 28 5437 1104

